



Автомат торговый «БАХИЛКИН»

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



Версия документа от 01.11.2008г.

© 2008 ООО «НВТ Центр»

Содержание

Введение	3
Общие сведения	3
Основные элементы аппарата	3
Платежное оборудование	4
Установка автомата и подготовка его к работе	4
Настройка автомата	5
Схема работы автомата	5
Сервисное меню автомата	6
Клавиатура	6
Цена бахил	7
Порог по бахилам	7
Общий счетчик бахил	7
Дневной счетчик бахил	8
Общий счетчик денег	8
Дневной счетчик денег	8
Номинал сдачи	8
Время до сброса неиспользованного кредита	9
Номер для SMS	9
Период SMS (ч)	9
Конфигурация	9
ПО	9
Техническое обслуживание	9
Обслуживание купюроприемника	10
GSM-модуль	10
Настройка GSM-модуля	10
Расшифровка полей SMS-сообщения	11
Список ошибок и уведомлений	11
Обслуживание модуля выдачи сдачи	12
Устранение неполадок	12
Неисправность системы выдачи	12
Застревание монет или посторонних предметов в монетоприемнике	13
Неисправность купюроприемника	13
Технические характеристики аппарата	14
Основные характеристики аппарата	14
Габаритные размеры	15
Окружающая среда	15
Электрические характеристики	15
Техническая поддержка	15

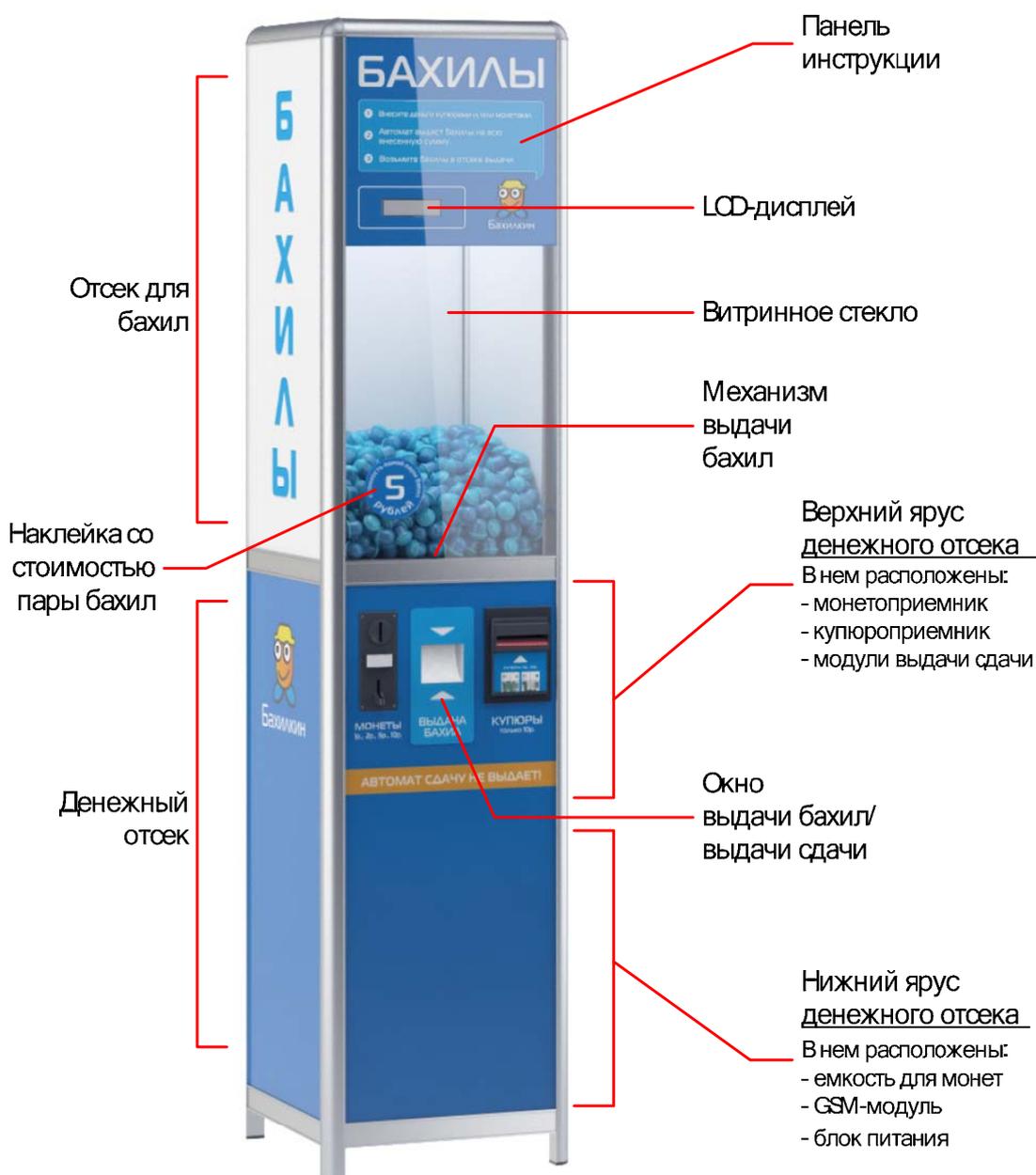
Введение

Благодарим вас за приобретение автомата Бахилкин. Надеемся, что работа с «Бахилкиным» будет для вас приятной, а обслуживание не доставит серьезных хлопот.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь со всей информацией, представленной в руководстве по эксплуатации, прежде чем приступить к эксплуатации автомата.

Общие сведения

Основные элементы аппарата



Платежное оборудование

Бахилкин комплектуется электронным монетоприемником на 5 номинала монет (5 коп. 10коп. 25 коп. 50 коп и 1 грн.) и купюроприемником.

Купюроприемник аппарата рассчитан на 300 новых купюр. Фактически его объем немного меньше из-за того, что оплата часто производится мятыми купюрами, которые занимают больше места в стекере.

Дополнительно может быть установлен хоппер – модуль для выдачи сдачи монетами достоинством 25 коп. 50 коп. 1грн. В один аппарат устанавливается один модуль.

Купюроприемник, монетоприемник и модуль выдачи сдачи (хоппер) установлены в верхнем ярусе денежного отсека.

Поступившие в автомат купюры находятся в купюроприемнике, монеты сбрасываются в специальную емкость, расположенную на нижнем ярусе денежного отсека.

Установка автомата и подготовка его к работе

При выборе места установки примите во внимание, что автомат не предназначен для установки в неохраемых помещениях. Крайне желательно, чтобы поблизости от автомата всегда находились люди.

На задней стенке автомата рядом с гнездом для шнура 220В расположен выключатель питания. После установки автомата не забудьте перевести его в положение ON (I).

Бахилкин оснащен вилок с защитным заземлением.

Неправильное подключение провода заземления может привести к поражению электрическим током.

При установке автомата произведите следующие действия:

- Разместите на витринном стекле наклейку с телефоном вашей службы поддержки.
- В сервисном меню автомата (см. раздел инструкции «Сервисное меню») установите требуемую стоимость пары бахил.
- Загрузите в автомат капсулы с бахилами.

Важно: для обеспечения бесперебойной подачи капсул мы рекомендуем следить за их количеством в автомате – не менее 300 штук.

- Установите в сервисном меню (см. далее) величину «Порога по бахилам».
- Проверьте, надежно ли закреплена емкость для монет в нижнем ярусе денежного отсека.
- Для автомата с выдачей сдачи – загрузите монеты для сдачи в модуль выдачи сдачи (хоппер).
- Для автомата с GSM-модулем – установите в специальный разъем на модуле SIM-карту с отключенным PIN-кодом. Закрепите антенну (сняв защитную пленку с клейкого слоя) внутри корпуса.

Настройка автомата

Настройка автомата производится с помощью специального сервисного меню, которое позволяет устанавливать стоимость бахил и прочие параметры.

Подробнее – см. раздел инструкции «Сервисное меню».

Схема работы автомата

На дисплее готового к работе Бахилкина отображается надпись

**Цена: <...> грн.
Внесите деньги**

Автомат принимает деньги монетами и купюрами до тех пор, пока внесенная сумма не станет достаточной для выдачи **хотя бы одной капсулы**. После этого автомат начинает выдачу бахил.

Бахилкин с функцией выдачи сдачи:

Если внесенный кредит превышает цену 1 капсулы, то после выдачи первой капсулы автомат возвращает остаток кредита в виде сдачи (если в хоппере достаточно монет).

В случае невозможности выдать сдачу (если в хоппере нет достаточного количества монет), автомат высвечивает на дисплее

**Извините,
нет сдачи**

и выдает бахилы на всю внесенную сумму.

Остаток суммы обнуляется спустя некоторое время (см. раздел «Сервисное меню»: «Время до сброса»), либо может быть использован для следующей покупки.

Бахилкин без выдачи сдачи:

Автомат выдает капсулы на всю внесенную сумму.

Остаток суммы обнуляется спустя некоторое время (см. раздел «Сервисное меню»: «Время до сброса»), либо может быть использован для следующей покупки.

Важно: если в процессе выдачи бахил капсулы в отсеке закончатся, автомат выдаст сообщение

**Аппарат не работает
Неисправна выдача бахил**

и прекратит прием денег. При наличии GSM-модуля автомат отправит владельцу сообщение об ошибке.

Сервисное меню автомата

Сервисное меню используется для настройки параметров работы автомата.

Клавиатура

Для работы с сервисным меню используется 4х-кнопочная клавиатура, расположенная в верхнем ярусе денежного отсека автомата (рядом с купюроприемником).

□	□	□	□
◀ Назад	▶ Вперед	Выход (Отмена)	Вход (Запомнить)

Вход в сервисное меню выполняется нажатием и удержанием кнопки «Вход».

Выход – с помощью нажатия и удержания кнопки «Выход» (либо автоматически через 1 минуту простоя).

Перемещение между настройками – с помощью кнопок «◀» и «▶» («Вперед»/«Назад»).

При нахождении в сервисном меню настройки автомата отображаются на его штатном дисплее. Нажимая и удерживая кнопку «Вход», вы можете входить в **режим редактирования**

выбранной настройки (обозначается на дисплее « < - »), затем кнопками «Вперед»/«Назад» изменять ее значение.

Сохранение изменений и возвращение в меню выполняется нажатием и удержанием кнопки «Вход/Запомнить». Возвращение в меню без сохранения изменений – с помощью кнопки «Выход/Отмена».

Далее приведено подробное описание каждого из пунктов меню.

Цена бахил

Данный пункт меню используется для установки цены продаваемых бахил.

Настройка параметра ведется с шагом в 5 копеек.

Порог по бахилам

Определяет значение Дневного счетчика бахил, по достижении которого вам будет автоматически отсылаться сообщение о недостаточном количестве бахил в автомате (при наличии GSM-модуля). При этом на дисплее появится сообщение

**Аппарат не работает
Нет бахил (счетчик)**

Бахилы или сдача на ранее внесенную сумму будут выданы полностью, после чего автомат перестанет принимать деньги.

Рекомендуем выставлять значение Порога по бахилам как минимум на 300 единиц меньше фактического количества капсул в автомате. Этот номинальный объем (300 капсул) гарантирует бесперебойную работу механизма выдачи.

Общий счетчик бахил

Показывает суммарное количество единиц товара, выданных автоматом за все время эксплуатации.

Общий счетчик не обнуляется.

В новом автомате значение общего счетчика может отличаться от 0 – это данные, которые внесены в ходе предпродажного тестирования автомата.

Дневной счетчик бахил

«Дневной» счетчик показывает количество единиц товара, выданных автоматом с момента последнего обнуления счетчика.

Данный счетчик необходимо обнулять после каждой дозагрузки товара, поскольку на его показаниях основано действие Порога по бахилам.

Для обнуления счетчика нужно войти в сервисное меню, выбрать пункт «Счетчик бахил» и удерживать клавишу «Вход /Запомнить» до тех пор, пока счетчик не обнулится).

Общий счетчик денег

Этот счетчик отображает общую сумму денег, прошедшую через автомат за все время его службы.

Общий счетчик денег не обнуляется.

В новом автомате значение общего счетчика может отличаться от 0 – это данные, которые внесены в ходе предпродажного тестирования автомата.

Дневной счетчик денег

Данный счетчик добавлен для вашего удобства. Его можно использовать для отслеживания выручки между инкассациями (или за любой другой период времени).

Чтобы обнулить счетчик, нужно выбрать в сервисном меню соответствующий пункт и удерживать клавишу «Вход/Запомнить» до тех пор, пока счетчик не станет равным нулю.

Номинал сдачи

Показывает номинал монет, которыми выдается сдача из хоппера. Номинал монет обозначен на хоппере наклейкой. Опция используется только в случае, если аппарат оборудован выдачей сдачи.

Время до сброса неиспользованного кредита.

Этот параметр позволяет настроить время (в минутах), спустя которое обнуляется внесенный пользователем и не использованный кредит.

Данный параметр нужен для того, чтобы оставшийся кредит не поступил в распоряжение следующего пользователя.

Номер для SMS

Номер вашего мобильного телефона, на который автомат отправляет сообщения об ошибках и отчеты о своем состоянии (в случае, если автомат укомплектован GSM-модулем).

Период SMS (ч)

Данная функция предназначена для настройки периодической отправки SMS-отчетов о состоянии автомата на указанный телефонный номер (в случае, если автомат укомплектован GSM-модулем). Настройка производится изменением длины интервала между сообщениями, шаг изменения 1 час.

По умолчанию в автомате установлен период «0». В этом случае сообщения отправляются только в случае возникновения ошибки, либо по запросу (см. далее раздел GSM-модуль).

Конфигурация

Позволяет управлять протоколом передачи данных монетоприемника и купюроприемника. Настройка данной функции производится изготовителем и, как правило, не требует изменений.

ПО

Показывает версию программного обеспечения, используемого в автомате.

Эта информация потребуется при обращении в службу поддержки.

Техническое обслуживание

В данном разделе представлена информация об основных процедурах сервисного обслуживания автомата.

Обслуживание купюроприемника

Купюроприемник требует периодического обслуживания. Если вы заметили, что участились случаи зажевывания купюр, либо ухудшилось распознавание купюр (купюроприемник не берет купюры с первого раза), это означает, что купюроприемник нужно почистить – см. раздел инструкции «Устранение неполадок».

GSM-модуль

GSM-модуль предназначен для удаленного слежения за состоянием автомата.

В случае возникновения проблем в работе Бахилкина модуль отправляет SMS-сообщение владельцу автомата.

Также GSM-модуль позволяет получить отчет о состоянии автомата по запросу.

Для получения отчета на номер SIM-карты GSM-модуля нужно отправить любое SMS-сообщение. В ответ на это сообщение GSM-модуль пришлет на телефон владельца, заданный в сервисном меню, полный отчет о состоянии автомата.

Настройка GSM-модуля

Модуль закреплен на левой стенке в нижнем ярусе денежного отсека.

Для начала работы с GSM-модулем необходимо установить в него SIM-карту с не нулевым балансом и в дальнейшем следить за его пополнением.

Важно: в устанавливаемой SIM-карте должен быть отключен запрос PIN-кода при включении.

Для отключения PIN-кода SIM-карту можно вставить в обычный мобильный телефон и отключить код через меню телефона.

Для установки SIM-карты нужно длинным острым предметом (например, зубочисткой или разогнутой скрепкой) нажать на желтую точку на лицевой поверхности GSM-модуля. При этом из модуля выдвинется каретка для SIM-карты.

Важно: будьте осторожны при установке SIM-карты, устанавливайте каретку той же стороной, которой она стояла изначально, иначе каретку можно повредить!

Мы рекомендуем сразу занести номера SIM-карт автоматов в записную книжку вашего телефона, присвоив каждому автомату легко узнаваемое имя.

Таким образом вам будет проще ориентироваться в приходящих сообщениях и определять, какой из автоматов требует внимания.

Пример сообщения с отчетом о состоянии:

BHL; State:OK; Bahil:409; Money:1260; BahilTotal:1090; MoneyTotal:2790

Расшифровка полей SMS-сообщения

Error: текущая ошибка (если ошибки нет, отображается "State:OK").

Bahil: количество бахил, выданных после обнуления дневного счетчика.

Money: количество денег, принятых автоматом после обнуления дневного счетчика.

BahilTotal: общее количество бахил, выданных автоматом за все время эксплуатации.

MoneyTotal: общее количество денег, принятых автоматом за все время эксплуатации.

Список ошибок и уведомлений

Error:BILL = сбой купюроприемника; автомат заблокирован.

Error:BAHIL = бахилы закончились, либо превышен порог по бахилам; автомат заблокирован.

Error:BAHIL, BAHIL-HOPPER = неисправность системы выдачи (засорились датчики, застряла капсула); автомат заблокирован.

Error:CHANGE1 = закончилась сдача в хоппере.

Пример уведомления об ошибке:

BHL; Error:BAHIL; Bahil:409; Money:1260; BahilTotal:1090; MoneyTotal:2790

Обслуживание модуля выдачи сдачи

Функция выдачи сдачи в автомате Бахилкин реализуется с помощью хоппера, который выдает монеты одного номинала. Хоппер установлен в верхнем ярусе денежного отсека.

Монеты засыпаются в чашу хоппера и их количество ограничено ёмкостью чаши.

Важно: Бахилкин НЕ учитывает отдельно засыпанные в хоппер монеты и НЕ вычитает выданную им сдачу из показаний денежных счетчиков.

Устранение неполадок

Важно: после устранения причины любой ошибки необходимо нажать и удерживать клавишу «Выход», что приведет к выходу автомата из состояния «Ошибка» и перезагрузить автомат, выключив его и вновь включив.

Неисправность системы выдачи

Если при наличии достаточного количества бахил на дисплее автомата появляется надпись

**Аппарат не работает
Неисправна выдача бахил**

это может быть вызвано следующими причинами:

- Физическое препятствие в системе выдачи (крышка от раскрывшейся капсулы, развернувшаяся и застрявшая пара бахил, инородные предметы, засунутые «недобросовестными» пользователями)
- Засорение датчиков прохождения бахил.

Найти и устранить любые посторонние предметы в механизме выдачи можно путем простого осмотра внешнего отверстия выдачи.

Важно: чтобы застрявшая бахила не порвалась, вытягивайте ее медленно и осторожно.

Если видимые причины неисправности отсутствуют, рекомендуем провести очистку датчиков прохождения бахил.

Для этого необходимо выгрузить капсулы из отсека и отвинтить защитный козырек из прозрачного пластика, который прикрывает внутреннее отверстие выдачи. С двух сторон по краю отверстия расположены миниатюрные датчики, которые протираются влажной тряпочкой (без растворителя). Затем установите защитный козырек на место.

Застревание монет или посторонних предметов в монетоприемнике

Если нажатие на кнопку «Возврат монет» не помогает, для изъятия монеты из монетоприемника его нужно снять: откройте платежный отсек, правой рукой возьмитесь за корпус монетоприемника и аккуратно потяните его вверх и от себя. Когда корпус выйдет из крепления, отсоедините подключенный к нему провод. Теперь монетоприемник можно проверить на наличие застрявших предметов.

Неисправность купюроприемника

В случае ошибки в работе купюроприемника на дисплее появляется надпись

**Приема купюр нет
Платите монетами**

Если автомат оборудован GSM-модулем, вы также получите SMS-сообщение формата:

```
BHL; Error:BILL; Bahil:409; Money:1260; BahilTotal:1090; MoneyTotal:2790
```

Возможные причины неисправности:

- Плохой контакт
- Замятие купюры или попадание в купюроприемник мусора
- Загрязнение датчиков

В первую очередь необходимо проверить, подключен ли купюроприемник- возможно, причиной ошибки является отсутствие контакта в разъеме.

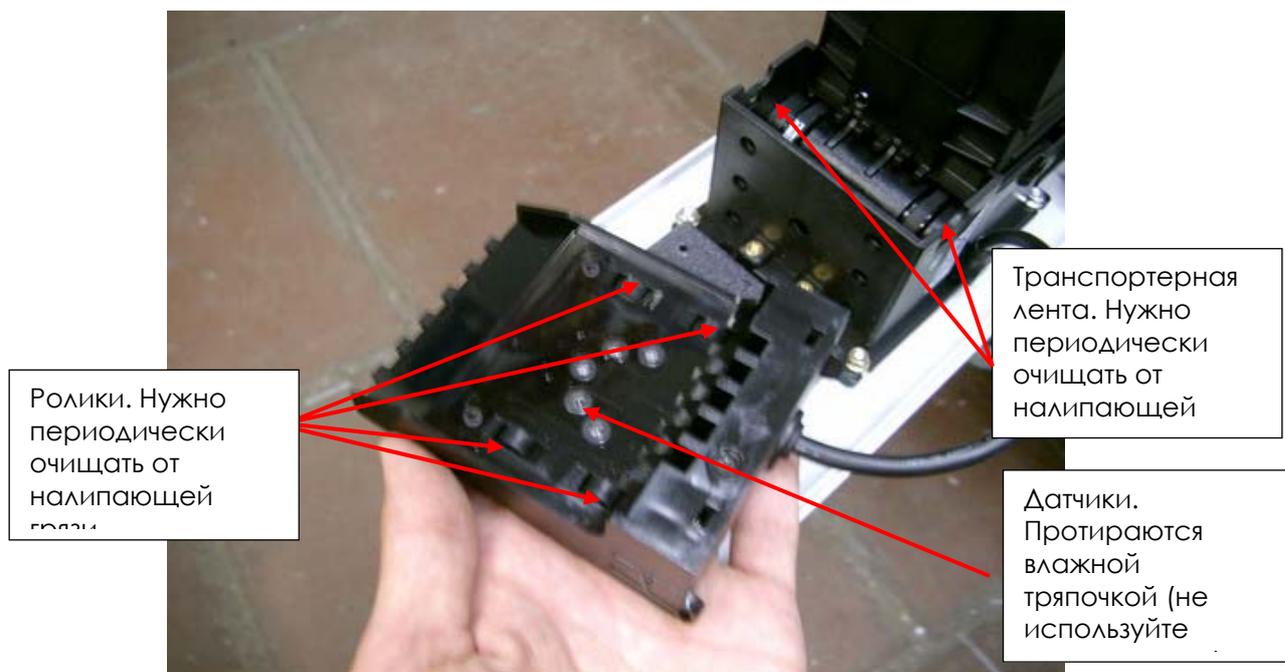
Затем проверьте, не застряла ли в механизме купюра или посторонний предмет.

Купюроприемник состоит из двух основных частей: валидатора (устройство с датчиками для распознавания купюр) и стекера (контейнера для хранения купюр). Обе эти части аккуратно

снимаются и проверяются на наличие застрявшей в них или между ними банкноты.

Важно: вытягивайте замятую купюру очень медленно и осторожно, иначе оторвавшиеся кусочки бумаги могут остаться в купюроприемнике.

Частое зажевывание купюр и проблемы с их распознаванием могут быть вызваны загрязнением датчиков. Для их очистки пользуйтесь схемой:



Технические характеристики аппарата

Основные характеристики аппарата

Допустимый диаметр капсул: 28-33 мм.

Объем рабочего отсека: 90куб.дм.

Оснащен купюроприемником и монетоприемником.

Стоимость капсулы – программируемая.

Корпус: алюминиевый профиль, ламинированное ДСП, ПВХ.

Отдельный отсек для бахил и LCD-дисплея, запирающийся на ключ.

Отдельный отсек для монетоприемника, купюроприемника и хоппера (устройства выдачи сдачи) запирающийся на ключ.

Устройство выдачи сдачи монетами (хоппер) — опционально.

GSM-модуль — опционально.

Габаритные размеры

Высота 1750 мм

Глубина 400 мм

Ширина 400 мм

Вес аппарата: не более 42 кг .

Окружающая среда

Температура окружающей среды

Допустимый диапазон: 10° – 32°C

Рекомендуемый диапазон: 16° – 30°C

Влажность воздуха

Допустимый диапазон: 20 – 80%

Рекомендуемый диапазон: 30 – 70%

Электрические характеристики

Напряжение питания: 220 В 50 Гц 3,5 А

Потребление электроэнергии:

В режиме работы: 70 Вт

В режиме ожидания: 20 Вт

Аппарат оснащен сетевым фильтром для защиты от помех по питанию.

Техническая поддержка

Мы всегда рады ответить на ваши вопросы и помочь с решением проблем.

Наша контактная информация доступна на сайте www.bahilkin.com.ua (раздел Контакты).

При наступлении гарантийного случая Покупатель самостоятельно доставляет автомат в сервисный центр Производителя в г.Луганске , либо полностью оплачивает транспортные расходы, вызванные выездом сервисного инженера.